

Algemene Voorwaarden

FlexConnectie by Ohlhardt hierna te noemen FlexConnectie (online) trainingen

01-01-2019



Inhoudsopgave:

- Artikel 1 Overeenkomst, offerte en bevestiging
- Artikel 2 Realisatie van de overeenkomst
- Artikel 3 Copyright, gedeponeerde merken
- Artikel 4 Gebruik en licentie
- Artikel 5 Betaling
- Artikel 6 Opzegging en ontbinding overeenkomst
- Artikel 7 Aansprakelijkheid
- Artikel 8 Geheimhouding

Artikel 1 Overeenkomst, offerte en bevestiging

1.1 Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en FlexConnectie gesloten overeenkomsten.

1.2 Offerte

Alle mondelinge en schriftelijke aanbiedingen, evenals de daarmee samenhangende prijsopgaven van FlexConnectie zijn vrijblijvend en gelden maximaal gedurende 30 dagen, tenzij in de offerte een kortere termijn is aangegeven. De prijsopgaven kunnen altijd wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden of door een wijziging van de opdracht. Genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor nieuwe opdrachten. Prijzen zijn excl. 21% BTW.

1.3 Schriftelijke bevestiging

Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Onder schriftelijk wordt verstaan: per brief of email. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat FlexConnectie een aanvang maakt met het uitvoeren van de opdracht, zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Nadere mondelinge afspraken binden FlexConnectie pas, nadat deze schriftelijk door FlexConnectie zijn bevestigd.

Artikel 2 Realisatie van de overeenkomst

2.1 Uitvoeren van de opdracht

FlexConnectie zal zich inspannen de opdracht zo zorgvuldig en onafhankelijk mogelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat. Afhankelijk van keuze van opdrachtgever is er online of live ondersteuning beschikbaar.

2.2 Onjuiste gegevens

FlexConnectie is niet aansprakelijk voor de gevolgen van onjuistheden en/ of onvolledigheid van gegevens, die in het kader van de opdracht door de opdrachtgever zijn verstrekt. De door FlexConnectie gegeven (online) trainingen, geven geen garantie voor het beoogde resultaat. Hiervoor is opdrachtgever altijd eindverantwoordelijk.

2.3 Werk door derden

Indien bij de uitvoering van de opdracht FlexConnectie volgens afspraak goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan de opdrachtgever, dan is FlexConnectie nimmer aansprakelijk voor de kwaliteit van de dienstenc.q. eventuele gebreken aan

deze goederen. Opdrachtgever dient zich te wenden tot deze derde met betrekking tot (klachten over) afwijkingen in de kwaliteit, kwantiteit en hoedanigheid van deze goederen of diensten.

2.4 Oplevering

Na betaling door opdrachtgever levert FlexConnectie binnen 24 uur inloggegevens waarmee de start van de online training kan worden gemaakt.

2.5 Klachten

Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan FlexConnectie te worden medegedeeld. Na verloop van 10 dagen vervalt het recht van Opdrachtgever om een klacht in te dienen. Het indienen van een klacht ontslaat de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting, noch is Opdrachtgever in dat geval gerechtigd om zijn betalingsverplichting op te schorten en/of te verrekenen met eventuele vordering op FlexConnectie.

Artikel 3 Copyright, gedeponeerde merken

3.1 Copyright

Het merk FlexConnectie by Ohlhardt is een geregistreerde merknaam en eigendom van FlexConnectie by Ohlhardt. De inhoud van de door FlexConnectie aangeboden documenten en informatie, waaronder maar niet uitsluitend de online training die Opdrachtgever ter beschikking krijgt in het kader van de opdracht aan FlexConnectie is intellectueel eigendom van FlexConnectie by Ohlhardt en mag nooit gebruikt, gedupliceerd of gekopieerd worden door Opdrachtgever en/of derden op straffe van een niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van EUR 10.000,- per dag voor iedere inbreuk.

3.2 Naamsvermelding

FlexConnectie by Ohlhardt is altijd gerechtigd het geleverde op bescheiden wijze te signeren en/ of haar naam te vermelden op de door haar aangeboden informatie, documenten en online training. De wijze waarop deze naamsvermelding zal plaatsvinden, wordt in onderling overleg vastgesteld.

Artikel 4 Gebruik en licentie

4.1 Licentie voor het gebruik van het online trainingsprogramma wordt binnen 24 uur na betaling verstrekt aan opdrachtgever.

Een licentie wordt per deelnemer gegeven. Het is strikt verboden voor opdrachtgever 1 licentie te gebruiken voor meerdere deelnemers. Op straffe van EUR 5000,- voor iedere inbreuk.

Het online trainingsprogramma wordt alleen door opdrachtgever gebruikt waarvoor het bedoeld is. Dat betekent dat opdrachtgever kennis en expertise opdoet op het gebied van interne flexibiliteit en personele planning.

4.4 Onrechtmatig gebruik

Het is de opdrachtgever niet toegestaan de inloggegevens te gebruiken, als:

- Er niet wordt voldaan aan de (betalings-)verplichting die in de overeenkomst is afgesproken.
- De opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd.

Artikel 5 Betaling

5.2 Betalingsverplichting

Voor het online trainingsprogramma dient betaling direct plaats te vinden. Voor de live trainingen geldt een termijn van 14 dagen na factuurdatum, mits anders is overeengekomen. Indien na het verstrijken van deze termijn door FlexConnectie nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim. In geval van verzuim zal

FlexConnectie de factuur uit handen geven aan ons incassobureau en zijn alle hieruit voortvloeiende (buitengerechtelijke) incasso en overige kosten voor rekening van de opdrachtgever met een minimum van EUR 1.500,- exclusief BTW..

Artikel 6 Opzegging en ontbinding overeenkomst

6.1 In geval Opdrachtgever de overeenkomst voortijdig beëindigd door opzegging, is hij gehouden om alle kosten te vergoeden die door FlexConnectie zijn gemaakt met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden, waaronder maar niet bij uitsluiting kosten in verband met de door FlexConnectie reeds beschikbaar gestelde documenten, online training en dergelijke.

6.2 FlexConnectie is gerechtigd om de overeenkomst tussentijds te ontbinden wegens een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever. In dat geval dient de opdrachtgever de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan toe verrichte werkzaamheden te betalen, alsmede de schade die FlexConnectie lijdt ten gevolge van deze tekortkoming. Gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan van FlexConnectie redelijkerwijs niet meer gevergd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.

Ieder der partijen is gerechtigd de overeenkomst tussentijds met onmiddellijke ingang te ontbinden in geval door of namens de andere partij faillissement is aangevraagd of surseance van betaling.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

FlexConnectie is niet aansprakelijk voor:

- Van, door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden die fouten maken of tekortkomingen hebben.
- Verkeerd, onvolledig en te laat aangeleverd materiaal door de opdrachtgever. En alle fouten of tekortkomingen die hieruit voortvloeien.
- Fouten, gebreken of prijsoverschrijdingen van leveranciers aan FlexConnectie.
- FlexConnectie is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gederfde winst, gevolgschade.
- Opdrachten en werkbladen dienen opgeslagen te worden op eigen devices.

Tekortkoming wegens overmacht. Onder overmacht wordt aan de zijde van FlexConnectie in ieder geval verstaan: oorlog, onrusten en vijandigheden van welke aard ook, blokkade, boycot, natuurrampen, epidemieën, gebrek aan grondstoffen, verhindering en onderbrekingen van transportmogelijkheden, storingen in het bedrijf, in- en uitvoer beperkingen of verboden, belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van internationale, nationale en regionale overheidsinstanties.

Artikel 8 Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Op straffe van EUR 5000,- voor iedere inbreuk.